Bogotá D.C., 19 de febrero de 2025

DIECISIETE INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION COLOMBIANA DE INDUSTRIAS PLASTICAS ACOPLASTICOS - ACOPLASTICOS
NIT	860007421-1
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6820042
Nombre de la acción formativa	AF4 Aplicación De Metodologías De Moldeo Científico Para La Optimización Del Proceso De Inyección
Modalidad	Virtual
Grupo	3
Unidad temática	UT6 - Problemas comunes en inyección y cómo solucionarlos
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórica – practica
Lugar de ejecución	Cundinamarca -Valle Del Cauca - Santander - Atlántico - Antioquia -Bolívar - Cauca - Bogotá D.C
Herramienta empleada	https://academia.icipc.org/login/index.php
Fecha de visita	22 de enero 2025
Hora de la visita	8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Interventor que realiza la visita	Julián Daniel Garzón

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION COLOMBIANA DE INDUSTRIAS PLASTICAS ACOPLASTICOS, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Laura Fernanda Flórez Sastre
- Identificación: C.C. 52807850

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: Se hizo visita en la acción de formación **AF4 Aplicación de metodologías de moldeo científico para la optimización del proceso de inyección** en su unidad temática **UT6 - Problemas comunes en inyección y cómo solucionarlos.**

La formación virtual tiene como objetivo brindar a los participantes fundamentos para entender la causa raíz de problemas que ocurren durante la inyección, y de factores de proceso, máquina, molde y diseño de producto que afectan la productividad para mejorar la productividad, reducir desperdicio y desarrollar una calidad consistente en las piezas con el fin de generar una producción más eficiente y efectiva.

Durante la visita, se revisó el contenido asociado a las unidades temáticas de la AF4, en concordancia con lo estipulado en la propuesta aprobada. Dentro de los recursos disponibles se encuentran el video y el jingle de bienvenida proporcionados por el SENA, así como actividades interactivas, material complementario, foro de discusión, entre otros, todos enfocados en fortalecer la participación y el proceso de aprendizaje de los beneficiarios.

3.2. Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 80, en la visita se evidenció en el sistema 105 personas registradas para la acción de formación y grupo objeto de revisión. Los cuales solo a la fecha de la visita 101 beneficiarios cuentan con participación en la plataforma y unidad temática visitada

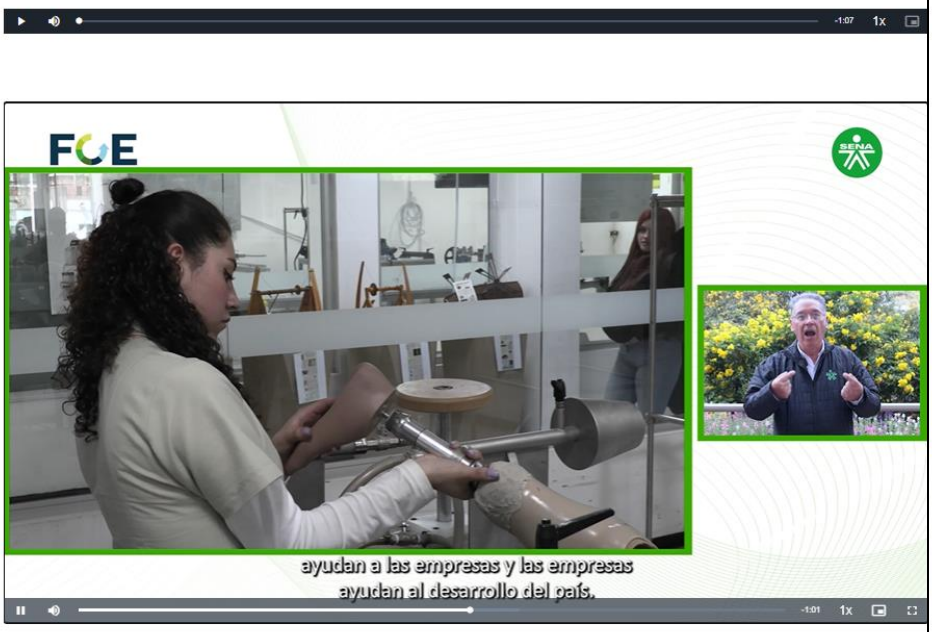
Los beneficiarios corresponden a áreas funcionales tales como Mantenimiento, Control de calidad, Materias primas, Diseño de producto, Producción, entre otros.

3.3. Capacitador o tutor: La capacitadora que participa dentro de la acción de formación es **Laura Fernanda Flórez Sastre**, cuya hoja de vida ha sido validada y aprobada por la interventoría. Se verificó que su perfil cumple con los requisitos

establecidos en el cronograma aprobado, asegurando su idoneidad para la conducción del proceso formativo.

3.4. Centro de atención al usuario (CAU): En la visita, se confirmó que la plataforma cuenta con un apartado dedicado al soporte técnico, denominado **"Contactar con el soporte del sitio",** que proporciona un espacio de envió de mensajes mediante la misma página. Este recurso garantiza la continuidad en el desarrollo de las unidades temáticas.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA, el uso de su la imagen institucional del SENA además de esto se encuentra cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE. 
Gratuidad de la formación:	De acuerdo con lo estipulado en la convocatoria y el convenio, se constató que la leyenda "Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios" está visible en la página principal de la plataforma, al acceder a la acción de formación, y también se incluye en la presentación empleada por el docente en el video introductorio dirigido a todos los participantes.

Aspecto	Validación durante la visita
	
Material de formación	El material de formación de la AF4 Aplicación de metodologías de moldeo científico para la optimización del proceso de inyección, se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. no se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://academia.icipc.org/login/index.php. La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad. La plataforma evaluada demostró un desempeño eficiente, permitiendo a los beneficiarios acceder a los contenidos sin demoras significativas y navegar de manera fluida entre las distintas secciones del programa. Esta estabilidad en la navegación facilita la interacción con los materiales de formación y optimiza la experiencia del usuario. En términos de accesibilidad, se comprobó que la plataforma ofrece la posibilidad de ajustar el tamaño de los contenidos sin comprometer su estructura ni ocultar información esencial. Además, la visualización se mantiene clara y estable al modificar la escala, lo que permite su adaptación a diferentes dispositivos y necesidades de los beneficiarios. El proceso de autenticación se distingue por su rapidez y facilidad, completándose en menos de tres pasos, lo que permite un acceso inmediato y sin complicaciones. Su diseño intuitivo no solo mejora la usabilidad, sino que también contribuye a una interacción fluida con los recursos formativos, garantizando una experiencia eficiente y accesible para todos los participantes.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita no se logró verificar que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita se hizo revisión de la sesión sincrónica, ubicada en el apartado denominado “Grabación sesión sincrónica” dentro de la acción de formación, sin embargo, no se evidenciaron grabaciones dentro de esta sesión.
Dudas e inquietudes	No se pudo hacer análisis de las presentes dudas e inquietudes debido a la falta de sesiones grabadas dentro de la unidad revisada.

La Interventoría verificó adicionalmente para cada sesión el reporte de la asistencia correspondiente.

5.2. Enfoque de la acción de formación: La acción de formación **AF4: Aplicación de Metodologías de Moldeo Científico para la Optimización del Proceso de Inyección** se desarrolla bajo el Enfoque de Formación en el Trabajo, dirigido a trabajadores de todos los niveles ocupacionales. Su propósito es actualizar y fortalecer conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y prácticas esenciales para la planificación y ejecución eficiente de sus funciones. A través de esta formación, se busca mejorar la empleabilidad, la productividad laboral y la competitividad empresarial, permitiendo a los participantes optimizar su desempeño en sus roles actuales o en aquellos a los que aspiran.

6. HALLAZGOS

1. Se constató que el capacitador no portaba su carné de representación, lo que constituye un incumplimiento de los criterios establecidos en el Anexo 12.

2.4 Capacitadores

"Todo capacitador aprobado por interventoría y que intervenga en la ejecución del convenio, debe portar el carné físico que lo identifique como capacitador de la formación independientemente de la modalidad o duración de la acción de formación, dando cumplimiento a los siguientes aspectos:
• El carné debe contener foto a color y actualizada del capacitador, además de especificar su tipo y número de identificación, número del convenio, nombres y apellidos completos.
• El carné debe estar firmado por el director de proyecto.
• Para la creación del carné, el conviniente deberá tener en cuenta la pieza gráfica y demás lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.
• Los costos del carné deberán ser asumidos por el conviniente y no podrán ser incluidos en el presupuesto del proyecto.
• Todo capacitador deberá presentar el carné acompañado de su documento de identidad cada vez que la interventoría o el SENA lo requiera.
• Cuando los capacitadores se contraten a través de persona jurídica, el carné de cada capacitador debe ser suministrado por la persona jurídica y debe contener el logo de esta.
• Cuando se trate de capacitadores persona natural el carné de cada capacitador debe ser suministrado por el conviniente.
• Por ningún motivo el carné debe incluir el logo SENA".

2. Durante la visita, se verificó que la sesión sincrónica programada aún no ha sido cargada en la plataforma, lo que representa un incumplimiento frente a los parámetros y lineamientos definidos en el Anexo 14.

1) Atendiendo a lo establecido en el apartado 1.6 Requerimientos didácticos y funcionales para la formación virtual, contemplado en el Anexo 14:

a) Presentación: Cada evento de formación desarrollado bajo metodología virtual, debe cumplir con los siguientes requerimientos didácticos y funcionales dentro de la plataforma virtual contratada en formato web:
• Página de inicio que contenga: Tipo, nombre del evento de formación y duración en horas.
• Resultados de aprendizaje esperados.
• Introducción. • Índice de contenido.
• Desarrollo de contenidos temáticos: Unidades temáticas, actividades para el aprendizaje y recursos educativos digitales.
• Evaluación: Mínimo 1 cuestionario de preguntas con tiempo límite y retroalimentación inmediata al usuario o beneficiario evaluado.
• Anexos.
• Material complementario.
• Glosario.
• Referencias bibliográficas.
b) Sesiones sincrónicas: el capacitador debe realizar sesiones sincrónicas de bienvenida, explicativas y de dudas/inquietudes durante el tiempo que dura la acción de formación en la plataforma virtual así:
• Sesión inicial: el objetivo de ésta es darle apertura al evento de formación y para ello el capacitador deberá apoyarse de una ppt que aborde como mínimo:
1. saludo de bienvenida,

2. explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje,
3. las unidades y contenidos temáticos que serán abordados,
4. los resultados de aprendizaje esperados,
5. las evidencias de aprendizaje y
6. cronograma de: aprendizaje, sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.

• Sesiones explicativas: al inicio de cada unidad temática el capacitador correspondiente debe realizar una sesión sincrónica, con el objetivo de 6 explicar los contenidos de la respectiva unidad y/o profundizar en alguno de ellos, si así lo considera conveniente. Al finalizar cada sesión, se dará un espacio para responder a dudas e inquietudes de los beneficiarios.

• Sesiones de dudas e inquietudes: durante transcurso de la acción de formación, se deben programar al menos dos (2) sesiones sincrónicas específicas para responder a las dudas e inquietudes que han surgido durante el aprendizaje a los beneficiarios de la acción de formación.

NOTA 1: cada sesión sincrónica debe grabarse y subirse a la plataforma virtual en una carpeta específica y de fácil acceso para los beneficiarios, y su consulta permanente durante el transcurso de la capacitación.

3. No se encontraron disponibles las grabaciones de las sesiones sincrónicas diseñadas para resolver dudas e inquietudes de los beneficiarios.

Lo anterior, según el ***Anexo 14 REQUISITOS MÍNIMOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICAS (PAT, VIRTUAL E HÍBRIDA)***

1.6. Requerimientos didácticos y funcionales para la formación virtual

b) Sesiones sincrónicas: el capacitador debe realizar sesiones sincrónicas de bienvenida, explicativas y de dudas/inquietudes durante el tiempo que dura la acción de formación en la plataforma virtual así:

• Sesión inicial: el objetivo de ésta es darle apertura al evento de formación y para ello el capacitador deberá apoyarse de una ppt que aborde como mínimo: 1. saludo de bienvenida, 2. explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje, 3. las unidades y contenidos temáticos que serán abordados, 4. los resultados de aprendizaje esperados, 5. las evidencias de aprendizaje y 6. Cronograma de: aprendizaje, sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.

• Sesiones explicativas: al inicio de cada unidad temática el capacitador correspondiente debe realizar una sesión sincrónica, con el objetivo de 7 explicar los contenidos de la respectiva unidad y/o profundizar en alguno de ellos, si así lo considera conveniente. Al finalizar cada sesión, se dará un espacio para responder a dudas e inquietudes de los beneficiarios.

• Sesiones de dudas e inquietudes: durante transcurso de la acción de formación, se deben programar al menos dos (2) sesiones sincrónicas específicas para responder a las dudas e inquietudes que han surgido durante el aprendizaje a los beneficiarios de la acción de formación.

NOTA 1: cada sesión sincrónica debe grabarse y subirse a la plataforma virtual en una carpeta específica y de fácil acceso para los beneficiarios, y su consulta permanente durante el transcurso de la capacitación.

4. Se evidenció que el número de beneficiarios inscritos en el seminario de la AF4 – Grupo 3 es de 105, superando el límite del 30% adicional permitido respecto al número esperado de 80 participantes.

2.14.5. Nivelación de beneficiarios

Nota 2. Con el fin de lograr la meta de beneficiarios por grupo registrados en el proyecto previamente aprobado, en ejecución se permitirá ampliar la cantidad de beneficiarios por grupo hasta en un 30% sobre la cantidad de beneficiarios por grupo, en caso de presentar costos adicionales deberán ser asumidos por el conviniente sin afectar el presupuesto aprobado, ni afectar las condiciones técnicas y la calidad de la acción de formación.

7. RECOMENDACIONES

Para optimizar la experiencia de los beneficiarios, se recomienda mejorar la gestión de las sesiones sincrónicas, priorizando su programación y disponibilidad en la plataforma para que los participantes tengan acceso a espacios de resolución de dudas e inquietudes en cualquier momento. Asimismo, es clave reforzar la verificación de identidad del capacitador en cada sesión, garantizando el cumplimiento de los criterios normativos. También se sugiere establecer mecanismos de control para evitar que la cantidad de inscritos supere el límite permitido, asegurando una formación equitativa y de calidad. Finalmente, se invita a mantener y perfeccionar las buenas prácticas aplicadas, consolidando un entorno formativo accesible, organizado y alineado con los objetivos del programa.

8. CONCLUSIONES

1. La correcta gestión de las sesiones sincrónicas es fundamental para garantizar que los beneficiarios cuenten con espacios efectivos para resolver dudas e inquietudes, fortaleciendo así su proceso de aprendizaje y participación activa.

2. La identificación del capacitador en cada sesión debe asegurarse de manera rigurosa, ya que esto no solo garantiza el cumplimiento de la normativa, sino que también brinda mayor confianza y transparencia en el desarrollo de la formación.

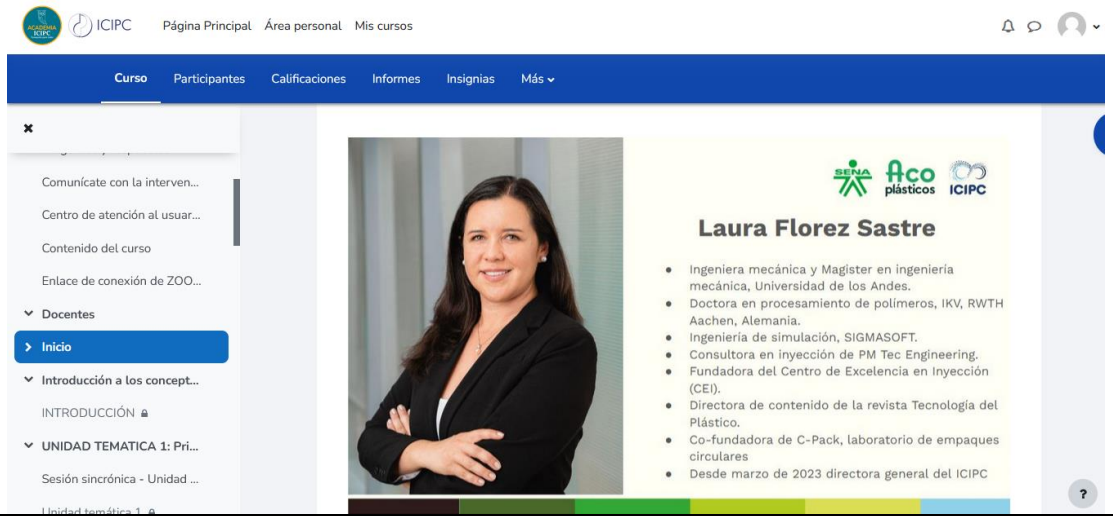
3. El control sobre la cantidad de inscritos es clave para evitar que se supere el porcentaje adicional permitido, asegurando así que los recursos formativos se distribuyan equitativamente y que la calidad de la formación no se vea afectada.

4. Mantener y consolidar las buenas prácticas implementadas hasta el momento contribuirá a la continuidad de una experiencia formativa estructurada, accesible y alineada con los objetivos del programa.

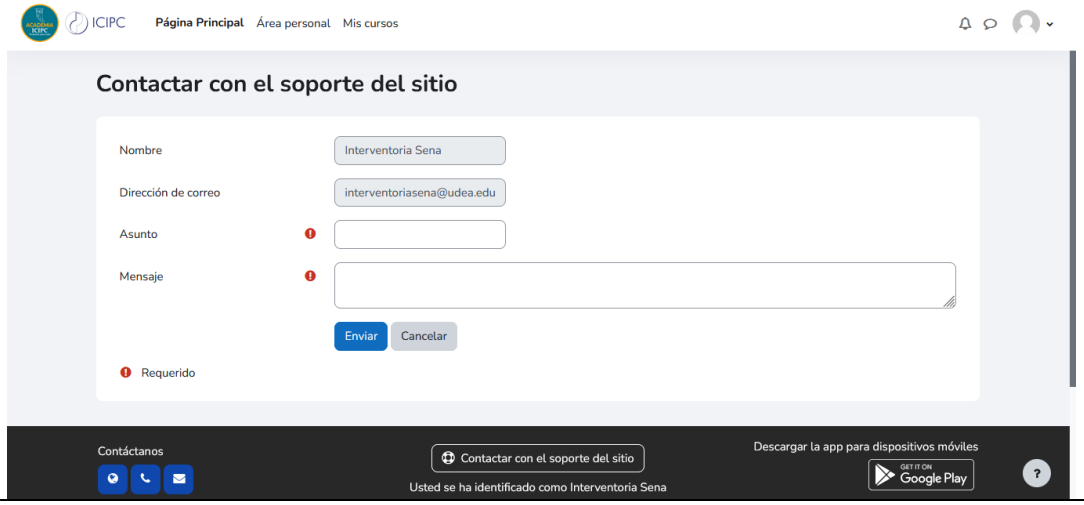
9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

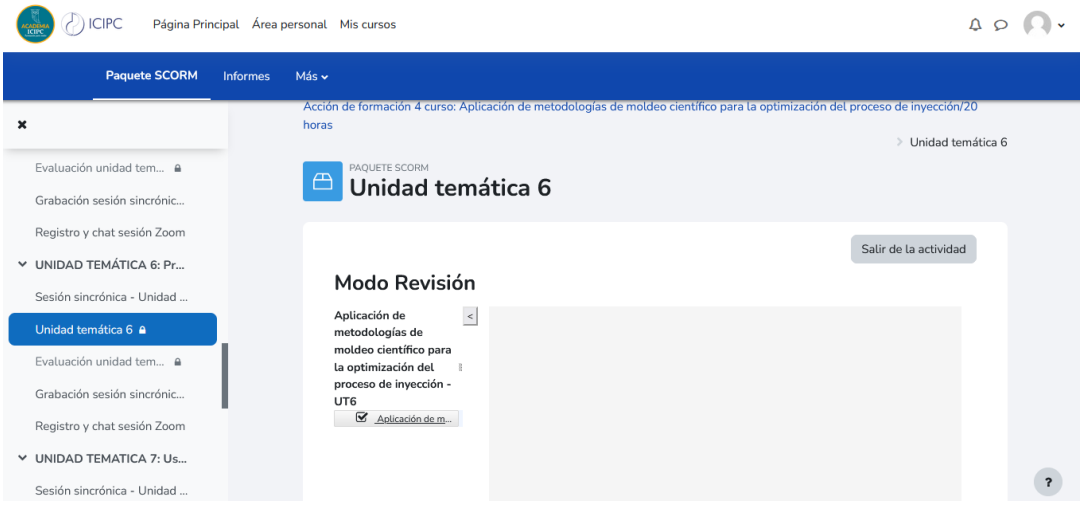
Capacitadores de la acción de formación



Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



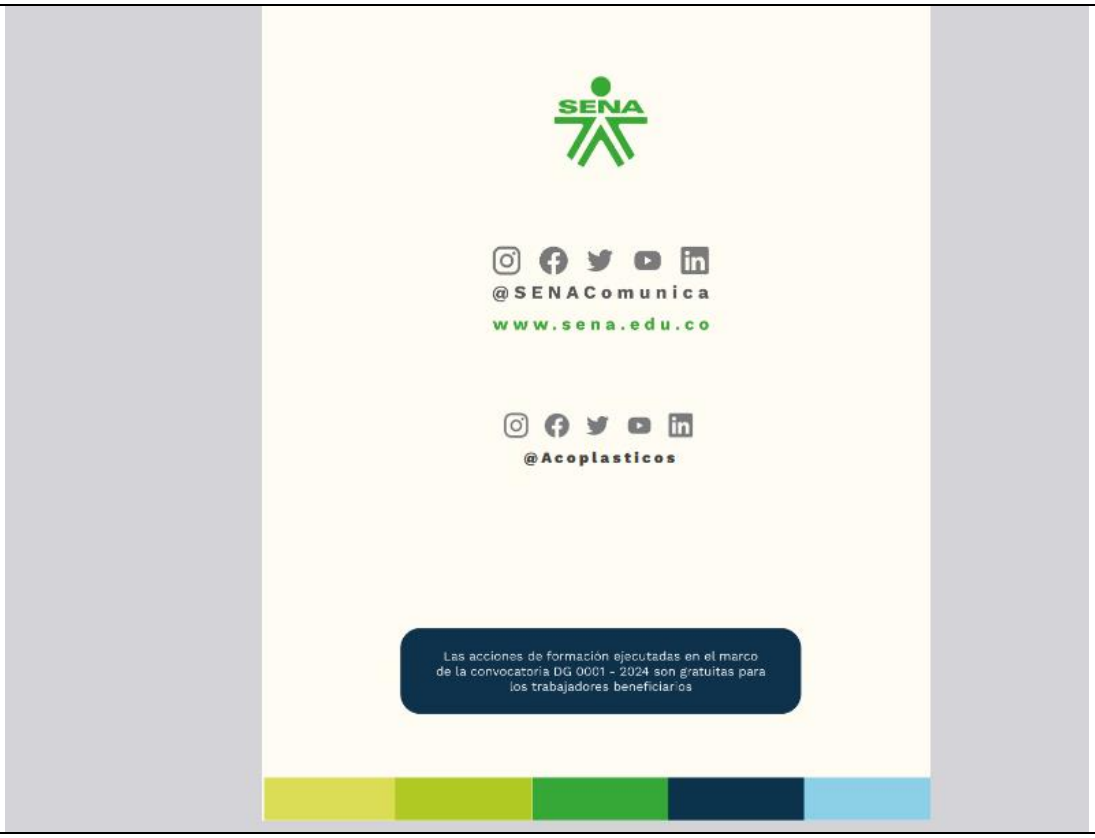
Unidad temática visitada



Material de formación

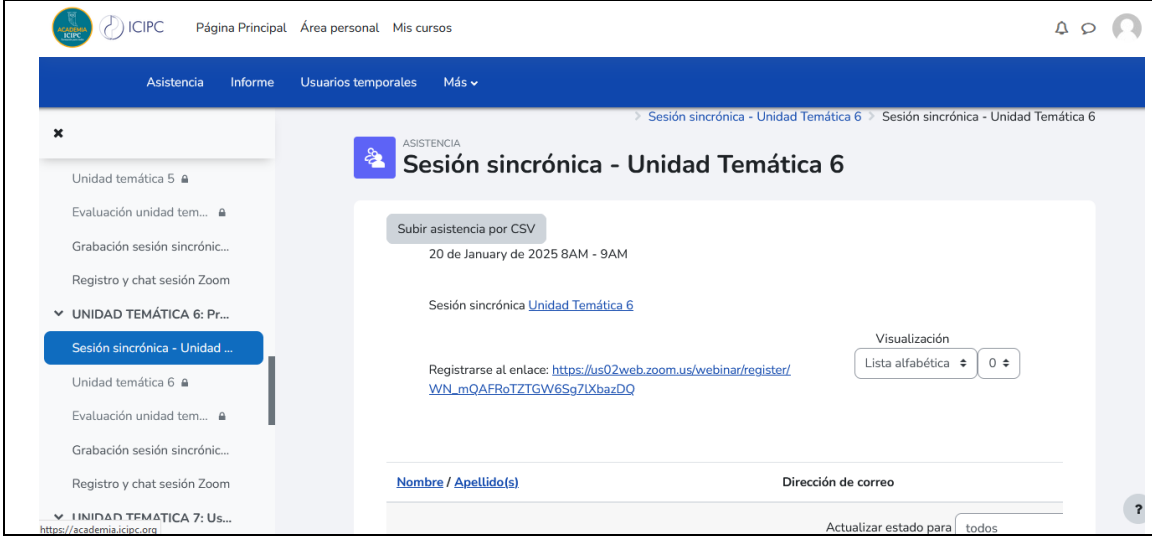


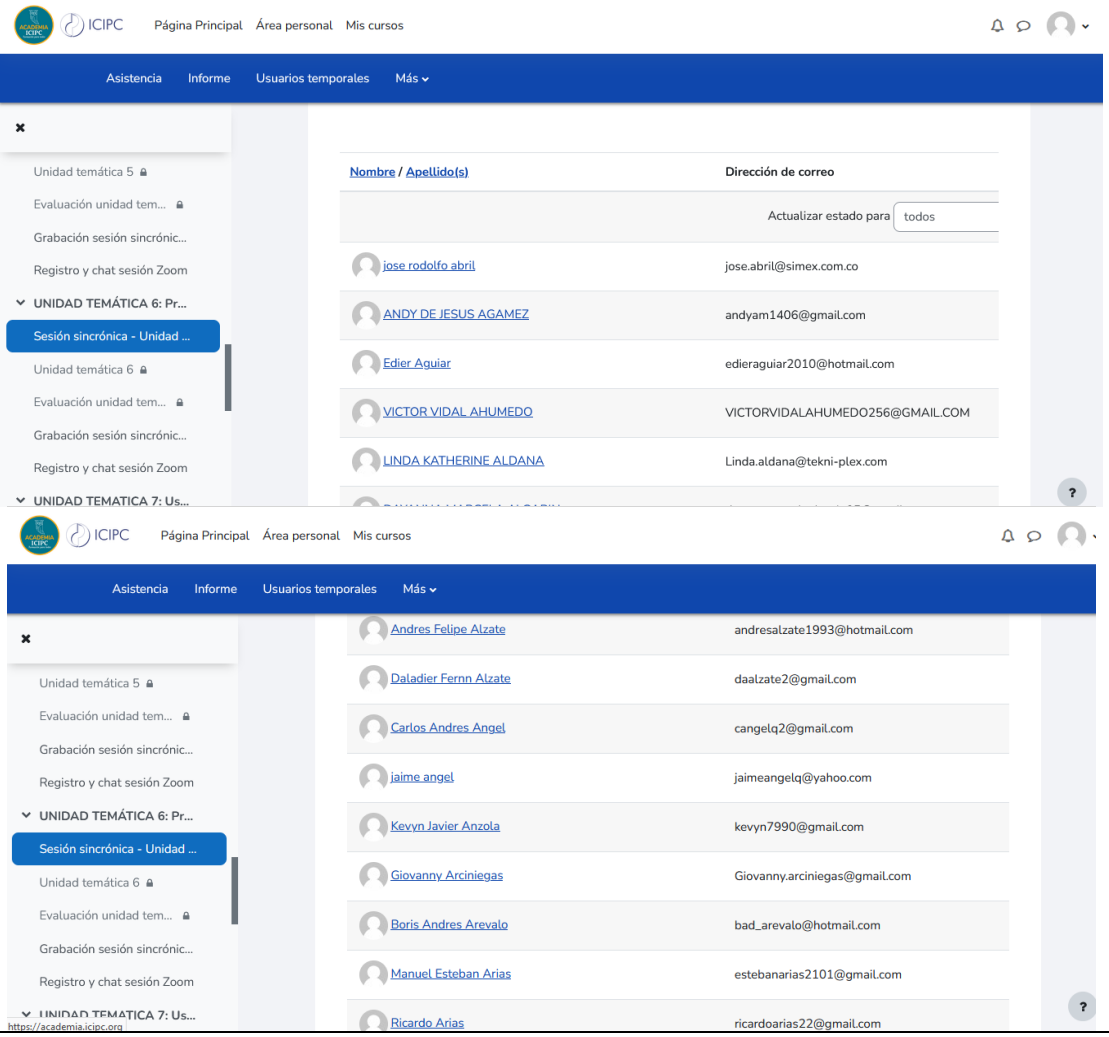

SENA
Aco plásticos
ICIPC
APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS DE MOLDEO CIENTÍFICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE INYECCIÓN



Asistencia a las sesiones sincrónicas

Inicial





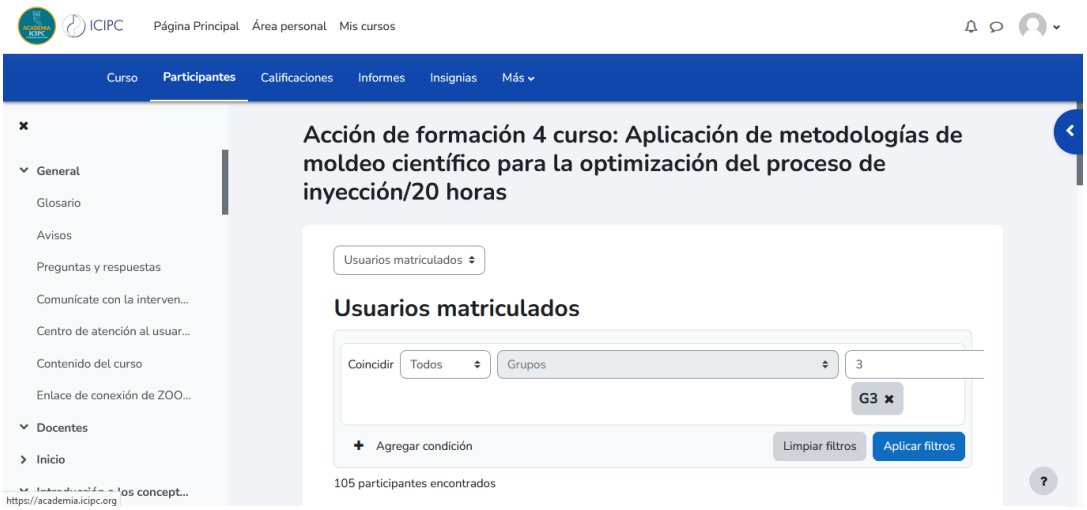
Explicativa UT 5

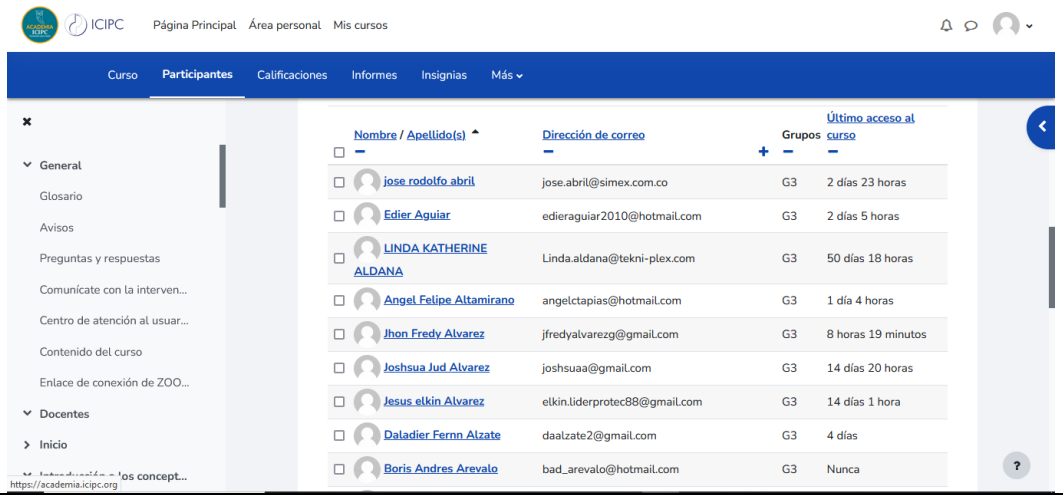
No se pudo evidenciar

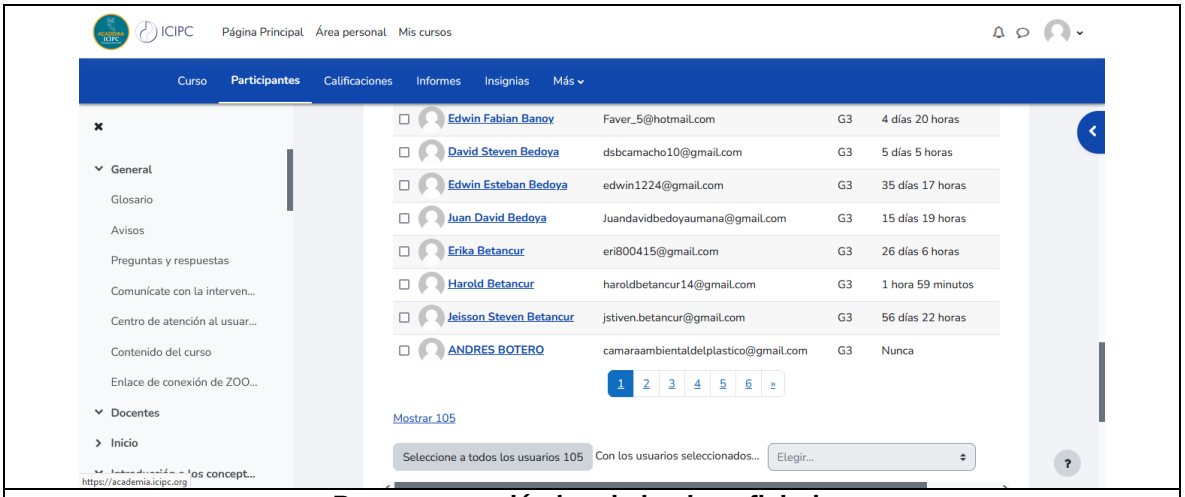
Dudas e inquietudes

No se pudo evidenciar

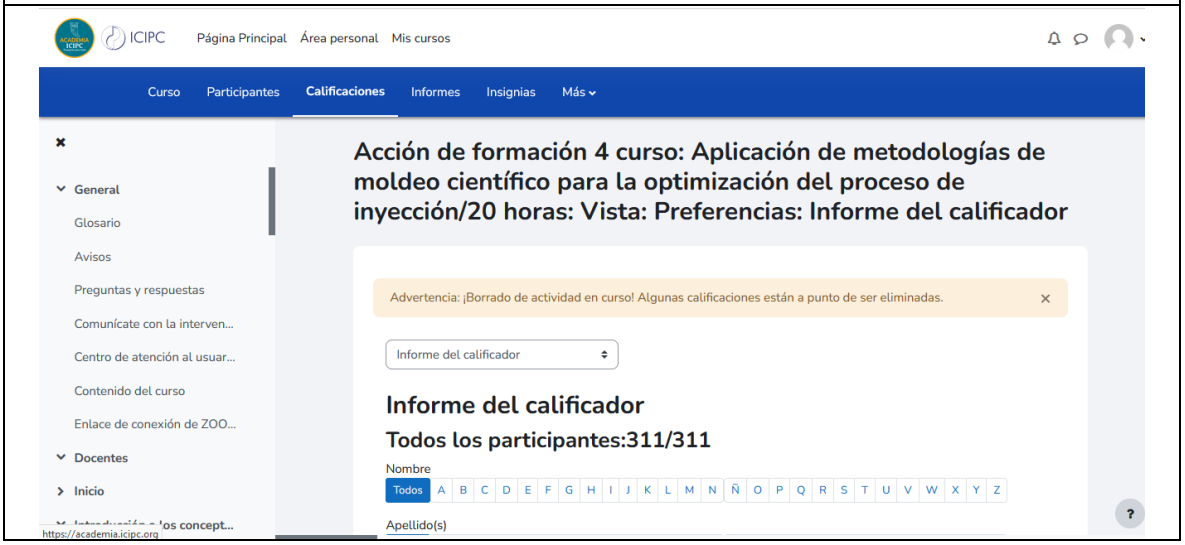
Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

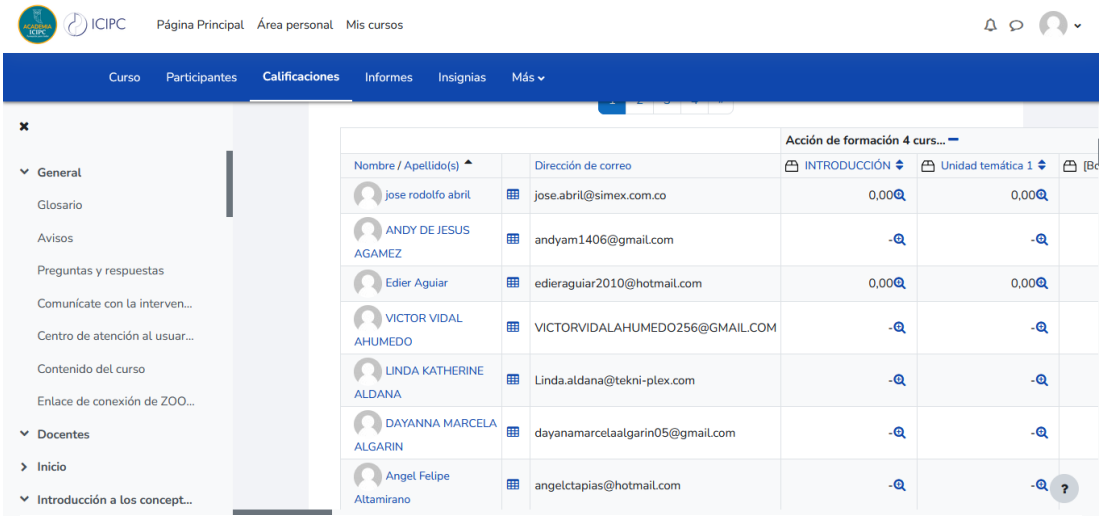


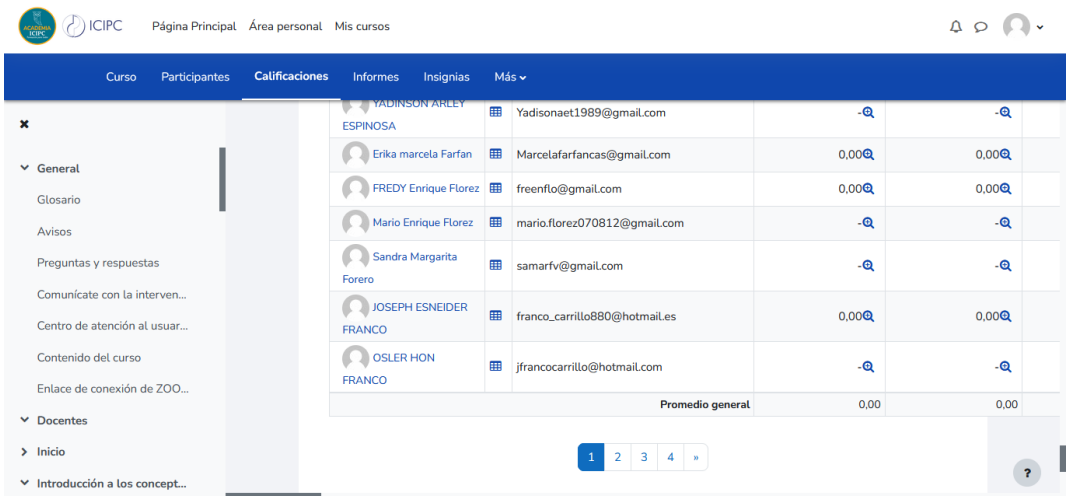




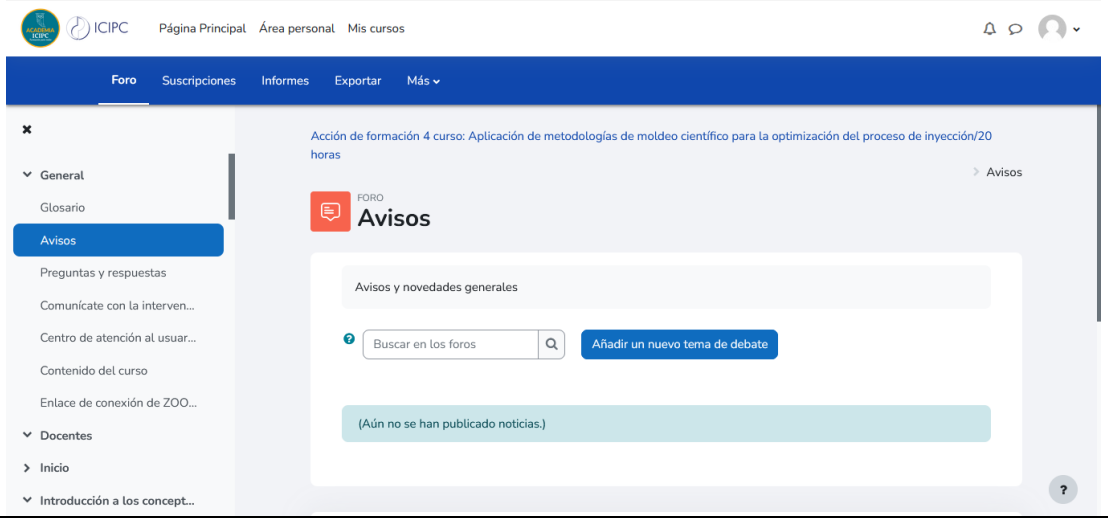
Progreso académico de los beneficiarios




ICIPC
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Curso
Participantes
Calificaciones
Informes
Insignias
Más
General
Glosario
Avisos
Preguntas y respuestas
Comunícate con la interven...
Centro de atención al usuar...
Contenido del curso
Enlace de conexión de ZOO...
Docentes
Inicio
Introducción a los concept...
Acción de formación 4 curs...
Nombre / Apellido(s)
Dirección de correo
INTRODUCCIÓN
Unidad temática 1
jose rodolfo abril
jose.abril@simex.com.co
0,00
0,00
ANDY DE JESUS AGAMEZ
andyam1406@gmail.com
-
-
Edier Aguiar
edieraguiar2010@hotmail.com
0,00
0,00
VICTOR VIDAL AHUMEDO
VICTORVIDALAHUMEDO256@GMAIL.COM
-
-
LINDA KATHERINE ALDANA
Linda.aldana@tekni-plex.com
-
-
DAYANNA MARCELA ALGARIN
dayanamarcelaalgarin05@gmail.com
-
-
Angel Felipe Altamirano
angelctapias@hotmail.com
-
-


ICIPC
Página Principal
Área personal
Mis cursos
Curso
Participantes
Calificaciones
Informes
Insignias
Más
General
Glosario
Avisos
Preguntas y respuestas
Comunícate con la interven...
Centro de atención al usuar...
Contenido del curso
Enlace de conexión de ZOO...
Docentes
Inicio
Introducción a los concept...
YADINSON ARLEY ESPINOSA
Yadisonaet1989@gmail.com
-
-
Erika marcela Farfan
Marcelafarfancas@gmail.com
0,00
0,00
FREDY Enrique Florez
freenflo@gmail.com
0,00
0,00
Mario Enrique Florez
mario.florez070812@gmail.com
-
-
Sandra Margarita Forero
samarfv@gmail.com
-
-
JOSEPH ESNEIDER FRANCO
franco_carrillo880@hotmail.es
0,00
0,00
OSLER HON FRANCO
jfrancocarrillo@hotmail.com
-
-
Promedio general
0,00
0,00
1
2
3
4
»

Interacciones capacitador y beneficiarios



10. CONCEPTO ACÁDEMICO

La ejecución de la acción de formación visitada refleja una estructura alineada con los objetivos pedagógicos y académicos definidos en el proyecto aprobado. Durante la revisión, se constató que los contenidos, actividades de aprendizaje y recursos disponibles cumplen en gran medida con los lineamientos establecidos, proporcionando a los beneficiarios herramientas adecuadas para desarrollar las competencias previstas en la unidad temática.

Se observó que la plataforma utilizada permite una navegación fluida y tiempos de carga eficientes, lo que facilita el acceso a los materiales de formación. Sin embargo, se identificaron aspectos que requieren ajustes, como la ausencia de grabaciones de sesiones sincrónicas, las cuales son fundamentales para reforzar la comprensión de los contenidos y brindar respuestas oportunas a las dudas de los participantes. Además, se detectó un número de beneficiarios superior al permitido, lo que podría impactar la calidad del proceso formativo si no se implementan mecanismos de regulación adecuados.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

JULIAN DANIEL GARZÓN
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Julian Daniel Garzón – Interventor(a)
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica